

Comprendre vos risques



Pas de plan d'intervention

Comprendre vos risques

La présente brochure fait partie d'une série de publications destinées à aider les clients de FM Global à bien évaluer les risques qui menacent leur activité au quotidien. Pour mieux comprendre les risques auxquels vous vous exposez chaque jour, communiquez avec l'ingénieur conseil de FM Global.

Voici les sujets traités par ces publications :

Construction

Équipements à risque

Protection incendie

Élément humain

Catastrophes naturelles

Procédés dangereux

Menace ou risque calculé ?

Le manque de préparation face à une situation d'urgence peut faire d'un incident mineur une véritable catastrophe. Afin d'écartier cette menace, vous pouvez, avec l'aide de l'ingénieur conseil de FM Global, mettre en place une équipe d'intervention efficace.

Ce guide n'est offert qu'à titre de renseignement, eu égard à la relation établie entre FM Global et ses clients, et ne modifie ni ne supplée en rien les conditions d'assurance. La responsabilité de FM Global se limite à celle stipulée dans ses polices.

Les risques

De nombreux dangers menacent votre activité, et d'autant plus gravement lorsque vous n'êtes pas prêt à les affronter : un départ d'incendie dans une machine, une explosion de poussière dans un silo, une coupure d'électricité figeant le contenu de vos fours, une inondation submergeant vos stocks, un tremblement de terre... Dans ces moments-là, les meilleurs talents d'improvisation ne suffiront pas.

Vous comprendrez, en lisant cette brochure, combien il est important de préparer un plan d'intervention et avec quelle efficacité cela permet de limiter les dommages en cas de sinistre. Les statistiques le prouvent, un établissement préparé au pire reprend toujours son activité plus rapidement et plus efficacement—prêt ainsi à maintenir ses engagements de services et de livraisons auprès de sa clientèle.

Quelques bases techniques

Dans chaque établissement, une équipe d'intervention devrait être organisée pour intervenir en cas d'urgence. Ce groupe d'employés a un rôle essentiel, celui de protéger les biens de l'entreprise et d'assurer la continuité des activités en toutes circonstances.

Même si l'incendie est le cas d'urgence le plus fréquent, il est important d'évaluer TOUS les risques qui menacent votre établissement. Sur cette base, les besoins de l'équipe pourront être définis et un plan d'intervention pourra être préparé pour faire face à toute situation d'urgence.

Un plan d'intervention en cinq étapes :

1. Évaluer les besoins de l'établissement et classer par ordre de probabilité les situations d'urgence envisageables.
2. Préparer une procédure écrite décrivant les objectifs et les limites de l'intervention.
3. Déterminer le degré d'intervention : quelle réponse pouvez-vous apporter à chaque type d'urgence ?
4. Former les membres de l'équipe de manière à garantir l'efficacité de leur intervention.
5. Éprouver fréquemment le plan d'intervention et le mettre à jour régulièrement en intégrant tous les changements qui interviennent dans l'organisation de l'établissement.

Quelles mesures pouvez-vous prendre ?

Dès aujourd'hui

- Déterminer par ordre d'importance les risques qui menacent votre établissement.
- Faire l'inventaire des ressources disponibles pour faire face aux situations d'urgence.
- Affecter des employés aux fonctions critiques.

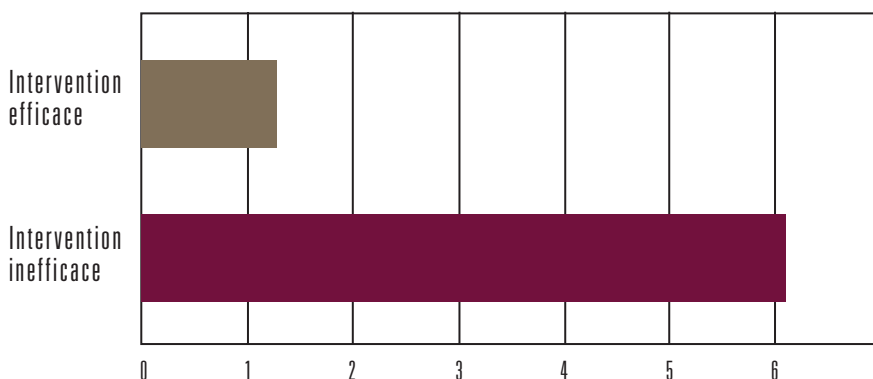
À court terme

- Établir par écrit un plan d'intervention.
- Rencontrer les pompiers pour préparer avec eux leur intervention en cas d'urgence dans votre établissement.
- Compléter le plan d'intervention si des manquements sont constatés entre l'action des pompiers et la vôtre.
- Assurer la formation adéquate de l'équipe d'intervention.

Méfiez-vous ! Ce n'est pas parce que des employés travaillent depuis longtemps dans la même zone qu'ils savent comment réagir en cas d'urgence. Certes, l'opérateur connaîtra sans doute la marche à suivre si sa machine s'arrête brusquement, mais quelle sera sa réaction si celle-ci prend feu ? Sans l'appui d'une équipe d'intervention, formée et entraînée à la maîtrise des situations d'urgence, ce genre d'incident peut très facilement dégénérer en catastrophe.

Statistiques

Montant moyen des pertes en millions de dollars canadiens

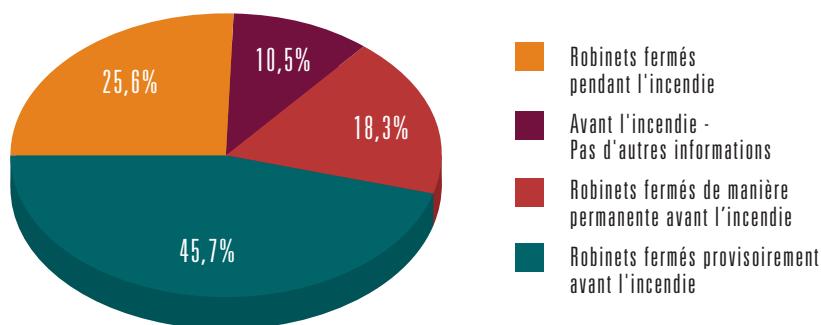


Au cours des dix dernières années, FM Global a recensé 2 281 sinistres au cours desquels une intervention d'urgence a joué un rôle. Dans les 1 871 établissements où l'intervention a été efficace, le montant brut des pertes par sinistre a été en moyenne de 1,3 M\$ CA contre presque 6,1 M\$ CA pour les 410 établissements où l'intervention a été inefficace.

En prenant le cas des incendies seulement, le montant brut des pertes par sinistre a été en moyenne de 1,2 M\$ CA dans les 907 établissements où l'intervention humaine a été efficace, contre 7,3 M\$ CA dans les 261 établissements où la réaction des employés n'a pas été à la hauteur de la situation.

Autre illustration : sur un total de 318 incendies au cours desquels un problème de pompe a été signalé, l'opérateur n'était pas à son poste dans plus de la moitié des cas, entraînant l'alimentation inadéquate de la protection par gicleurs et la destruction massive de l'établissement.

Incendies aggravés par un robinet d'alimentation fermé Pourcentage par rapport au montant des pertes



Source : Clients de FM Global

Outre le bon fonctionnement des pompes en cas d'alerte, il est tout aussi important de vérifier que les robinets d'alimentation des gicleurs sont ouverts.

L'objectif d'un plan d'intervention est de permettre une réponse rapide et efficace dans n'importe quelle situation d'urgence et de réduire ainsi les risques d'interruption d'activité.

Quelques mauvaises raisons pour ne rien faire...

Nos employés peuvent intervenir efficacement sans procédure écrite

Mais n'oubliez pas qu'un plan écrit permet de donner une structure solide à votre intervention et d'éviter les malentendus. Il permet aussi d'envisager toutes les situations d'urgence et de préparer sereinement un plan d'action approprié. Sans ce travail préalable, il est peu probable que votre intervention soit menée de manière efficace, en tenant compte de tous les facteurs de risque.



Les pompiers arriveront dès que l'alarme sera donnée

Dans le meilleur des cas, oui ! Mais que se passera-t-il si l'alarme n'est pas correctement transmise ? En outre, les pompiers savent-ils quel type d'incident ils vont devoir affronter ? Connaissent-ils les risques propres à votre activité ? Savent-ils comment arrêter vos équipements ? En arrivant, les pompiers ne pourront pas résoudre tous les problèmes. Allez au-devant de leur action, en préparant un plan d'intervention efficace.

Nous sommes protégés par des réseaux de gicleurs et des alarmes

Le meilleur moyen de protéger un établissement est certainement de l'équiper de gicleurs. Toutefois, l'efficacité de ce type de protection fixe, étroitement liée à l'ouverture adéquate des robinets d'alimentation et au démarrage des pompes à incendie, ne peut être garantie sans l'intervention humaine. C'est exactement l'objectif d'un plan d'intervention.

Principales fonctions de l'équipe d'intervention

Le chef d'équipe doit être conscient du rôle primordial de la protection par gicleurs pour maîtriser un incendie et doit comprendre l'importance de :

- Vérifier que les robinets d'alimentation sont grands ouverts.
- Maintenir l'alimentation en eau jusqu'à ce que le feu soit réellement éteint.
- Remettre rapidement en service l'ensemble de la protection après l'urgence.

Le responsable des robinets doit comprendre l'importance de :

- Manœuvrer le robinet d'alimentation des gicleurs de la zone d'incendie pour vérifier qu'il est bien ouvert lorsque l'alarme a retenti.
- Assurer que le robinet reste ouvert pendant toute la durée de l'incendie et de se tenir prêt à le refermer sur ordre du chef d'équipe ou du chef des pompiers.
- Se tenir prêt à rouvrir rapidement le robinet, en cas de besoin.
- Vérifier que le robinet est en position ouverte, le cadenasser et réaliser un essai de vidange complet.

Le responsable de l'alerte doit savoir :

- Comment fonctionne le système d'alarme ;
- Comment prévenir les pompiers et les membres de l'équipe d'intervention.

Le responsable des pompes doit connaître le mode de fonctionnement des pompes et comprendre l'importance de :

- Vérifier que les pompes à incendie ont démarré lorsque l'alarme a retenti.
- Maintenir les pompes en fonctionnement jusqu'à ce que le chef d'équipe ou le chef des pompiers lui donne l'ordre de les arrêter.

Pour en savoir plus

Communiquez avec un représentant de FM Global pour obtenir de l'information au sujet :

- De vidéos sur le rôle précis de chaque membre de l'équipe d'intervention et leur formation respective ;
- D'un plan d'intervention type ;
- De l'expérience acquise dans d'autres établissements.

Pour obtenir d'autres exemplaires de cette publication, communiquez avec l'équipe responsable de votre compte.



P0034CF Imprimé aux USA (2/03)
© 2003 Factory Mutual Insurance Company
Tous droits réservés
www.fmglobal.com

Nous ne sommes pas assez nombreux pour constituer une équipe d'intervention.

Une équipe d'intervention peut prendre les formes les plus variées, d'un véritable corps de pompiers au simple groupe d'employés formés au maniement des extincteurs portatifs. L'ingénieur conseil de FM Global vous aidera à constituer une équipe d'intervention en fonction de vos ressources. Dans tous les cas, il faudra au minimum assurer la présence de personnes vérifiant en cas d'alerte si les robinets des gicleurs sont ouverts, les pompes à incendie ont démarré et les pompiers sont prévenus—les trois étapes essentielles de toute intervention efficace.

... Et une bonne raison pour réagir dès maintenant.

Jugez vous-même de l'impact décisif d'une intervention humaine de bonne ou mauvaise qualité :

Un entrepôt contenant des sacs d'amidon ainsi que des sacs vides en papier et en plastique sur des palettes se consume sous les flammes. Comment en est-on arrivé là ? Le feu a pris à la suite d'une explosion de poussière dans une trémie, suivie immédiatement d'une seconde explosion dans la tour qui l'abritait. La protection par gicleurs de la zone où l'incendie s'est déclaré avait été mise hors service deux jours auparavant, pour des réparations qui n'avaient pas encore été effectuées. Pendant l'incendie, ni le responsable des robinets ni le responsable des pompes de l'équipe d'intervention n'étaient à leur poste. C'est pourquoi les robinets de gicleurs qui auraient pu être ouverts ne l'ont pas été et la pompe à incendie, qui n'avait pas démarré automatiquement, est restée hors service. Les flammes ont tout détruit sur leur passage. Bilan ? Catastrophique, alors que l'incendie aurait pu être maîtrisé rapidement, si un plan d'intervention avait prévu la vérification de l'ouverture du robinet d'alimentation des gicleurs et du démarrage de la pompe à incendie.

Jamais ça



Dans notre catalogue de ressources, vous trouverez la liste complète des brochures et des séminaires proposés par FM Global sur l'équipe d'intervention notamment ou des thèmes voisins, tels que le contrôle des robinets et l'entretien des pompes.