

CONSEILS JURIDIQUES DONT VOUS
POUVEZ PROFITER AVANT D'EN
AVOIR VRAIMENT BESOIN



COMMENT PRÉVENIR
LES POURSUITES

1. COMPRENDRE LE RISQUE

- Analysez toutes les causes et tous les effets
- PRÉVISIBILITÉ, et non probabilité
- Mettez-le par écrit!

2. TOUT LE MONDE DOIT PRENDRE PART AU PROCESSUS

- Ne travaillez pas selon une approche descendante
- Veillez à ce que TOUS les échelons prennent part au processus
- Favorisez l'intuition, l'adhésion et l'appartenance
- Il est nécessaire de former une équipe stratégique

3. ÉTABLISSEZ DES NORMES

- Allez au-delà de la conformité aux règlements
- Évitez de vous reposer sur les meilleures pratiques
- Reposez-vous sur la diligence raisonnable

4. METTEZ LES EXPERTS À CONTRIBUTION

- Les experts permettent d'éviter de tomber dans le piège de la gestion des risques
- Vous devrez faire appel à eux devant les tribunaux
- Approbation d'un expert = Diligence raisonnable

5. FAITES EN SORTE QUE LES ASSUREURS PRENNENT PART AU PROCESSUS

- Il ne s'agit pas seulement d'une THÉORIE!
- Exclusion des assureurs = Problèmes de règlement de sinistres
- Ils savent des choses que vous ne savez pas
- Ils font partie de votre équipe!

6. METTEZ L'ACCENT SUR LA RESPONSABILISATION

- Élément nécessaire à tout système
- L'obligation de rendre des comptes constitue une mesure de l'engagement
- À l'interne et à l'externe
- Il est nécessaire D'ÊTRE À LA HAUTEUR!

7. MONTEZ LA BARRE ... AVEC PRÉCAUTION

- Ne vous engagez pas à accomplir l'impossible
- Méfiez-vous des bombes à retardement
- Obtenez un avis juridique

8. IL S'AGIT D'UN INVESTISSEMENT

Songez au coût d'un procès :

- Préparation
- Équipe juridique
- Résultats incertains
- Perte de cohérence stratégique

8. IL S'AGIT D'UN INVESTISSEMENT

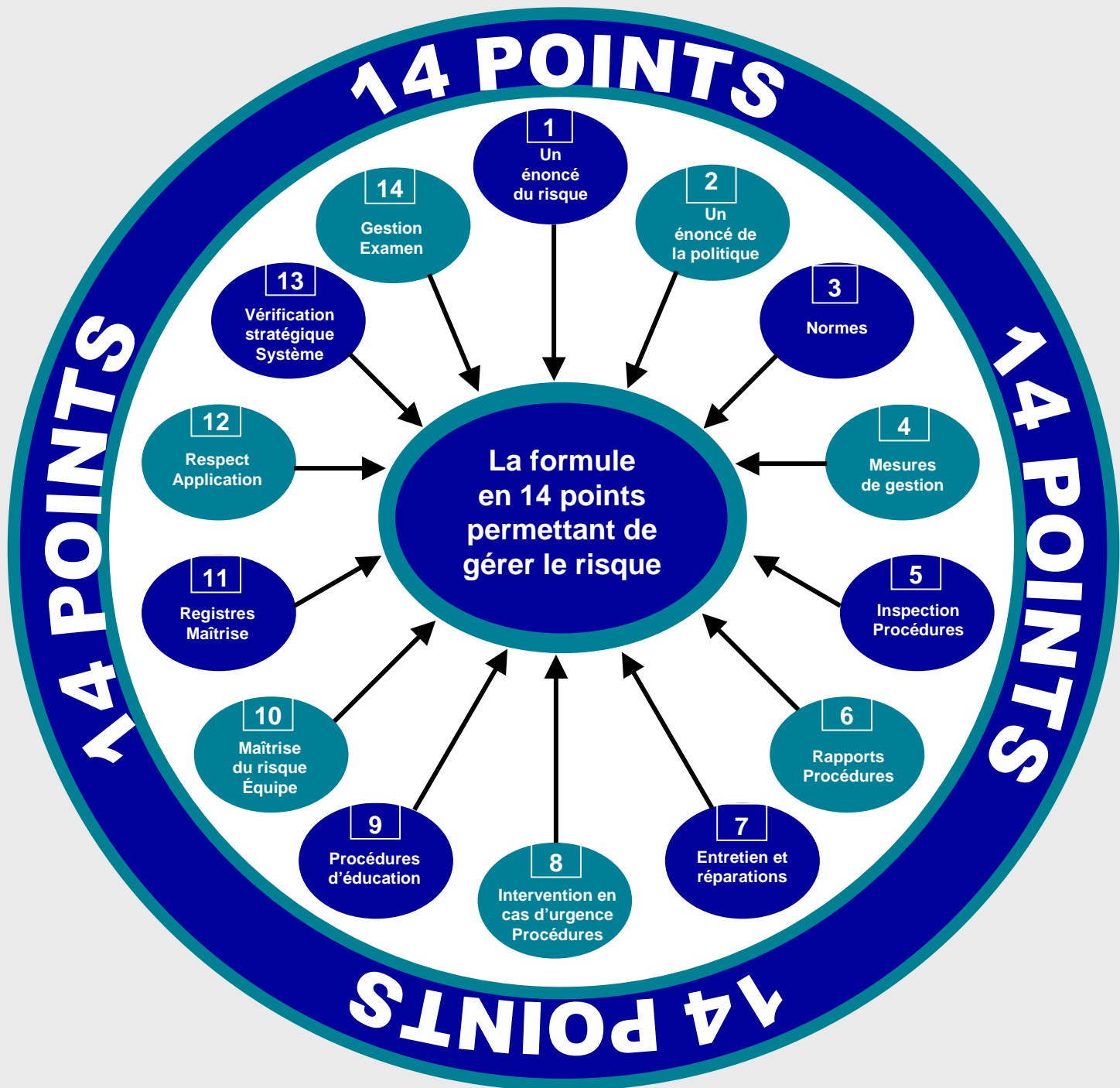
- Éviter les poursuites constitue un investissement bénéfique
- Permet d'assurer un degré de certitude
- Permet de maintenir la cohérence stratégique
- Permet de préserver les résultats

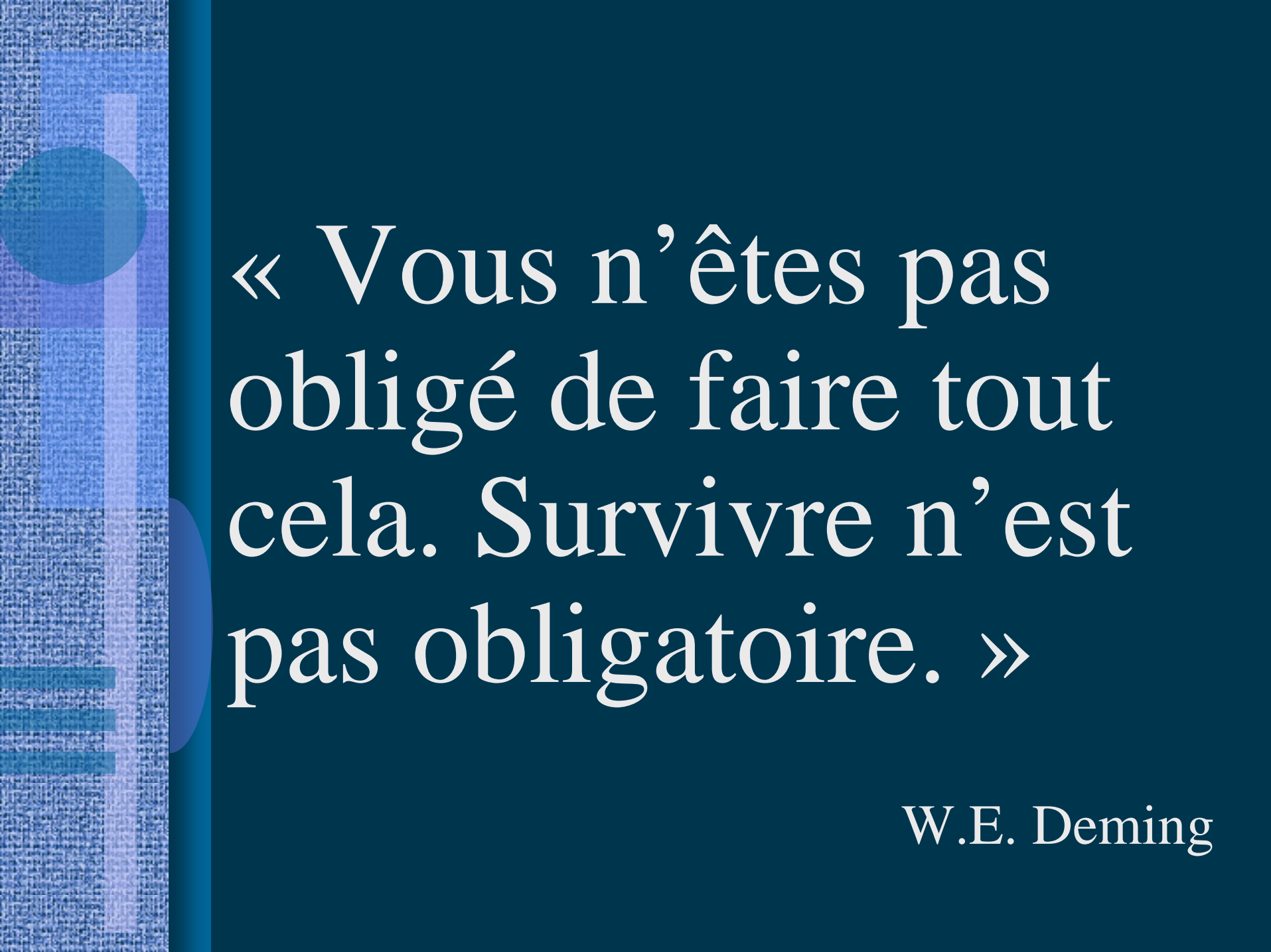
9. METTEZ EN APPLICATION LES TROIS P

- POLITIQUE
- PROCÉDURES
- PREUVE

10. SOYEZ PRÊT À AFFRONTER UNE POURSUITE

- Mieux vaut prévenir...
- Assurez-vous que vos systèmes fonctionnent
- La formule en quatorze points
(The Fourteen Point Formula™)





« Vous n'êtes pas obligé de faire tout cela. Survivre n'est pas obligatoire. »

W.E. Deming