

Exercices de gestion des situations d'urgence – Lorsque la communauté se tourne vers vous!

Kathryn Karcz – Région de Halton

Wayne Gould – Région de Halton



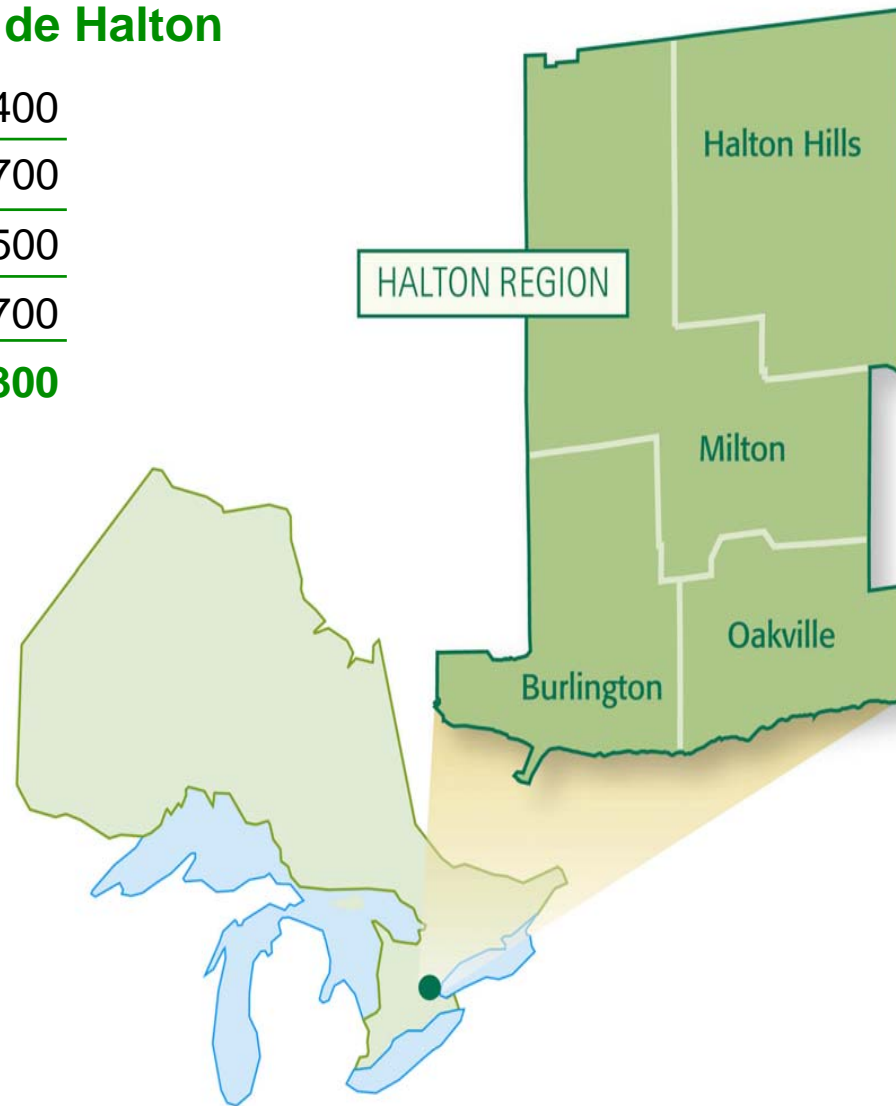
Ordre du jour

- Programme complet de gestion des situations d'urgence de la région de Halton
- Exercice « Charlie »
- Exercice « Opération Flu-Phix »
- Stratégie de gestion en cas de pandémie de grippe

Programme complet de gestion des situations d'urgence de la région de Halton

Population de la région de Halton

Burlington	159 400
Halton Hills	52 700
Milton	47 500
Oakville	155 700
Total	415 300



Événements d'envergure régionale et internationale

- Walkerton
- 9/11
- SRAS
- Virus du Nil occidental
- Épidémies de maladies infectieuses
- Panne d'électricité

Réforme législative touchant la gestion des situations d'urgence

- Législation relative à la gestion des situations d'urgence :
 - CEMC
 - Plans
 - Centre des opérations d'urgence
 - Comités
 - Formation
 - Exercices
 - Détermination des dangers et évaluation des risques
 - Sensibilisation du public
 - Préposés aux communications en situation d'urgence

Programme de gestion des situations d'urgence de la région de Halton

- Prévention – Mesures destinées à prévenir les situations d'urgence
- Atténuation – Mesures destinées à réduire ou à prévenir les répercussions des situations d'urgence – Éducation, sensibilisation
- Préparation – Élaboration de plans d'intervention en cas d'urgence, formation
- Intervention – Gestion d'une situation d'urgence, communications d'urgence
- Rétablissement – Mesures destinées à ramener les conditions normales

Détermination des dangers et évaluation des risques

Un DANGER est :

Un événement ou un état des choses pouvant potentiellement causer des morts accidentelles, des blessures, des dommages matériels, des dommages aux infrastructures, des pertes agricoles, des dommages à l'environnement, l'arrêt des activités d'exploitation et d'autres types de dommage.

Détermination des dangers et évaluation des risques de Halton

- Tornades
- Panne liée aux infrastructures essentielles – Eau (réseau d'adduction et de distribution d'eau)
- Panne liée aux infrastructures essentielles – Eau (stations de pompage)
- Épidémies
- Vents violents
- Tempêtes de neige
- Blizzards
- Tempêtes de verglas/giboulées
- Invasions d'insectes et d'autres animaux

Stratégie de gestion des situations d'urgence

Intervenants et partenaires :

- Connaître
- Impliquer
- Comprendre
- Exploiter
- Reconnaître

Engagement du conseil scolaire

- Élaboration d'un plan d'intervention
- Utilisation des ressources
- Programme de visites d'écoles
- Plan d'évacuation

Exercice « Charlie »

Pourquoi effectuer des exercices?

- Évolution du programme
- Obligatoire
- Évaluation des scénarios d'urgence – public/privé
- Évaluation du plan d'intervention en cas d'urgence
- Engagement et approbation des intervenants

Exercice « Charlie »

- Le plus important exercice de cette nature effectué au Canada en 2004
- Plus de 400 participants issus de plus de 20 groupes d'intervenants
- Élaboration et planification : 9 mois
- Événement de type urgence environnementale impliquant des matières dangereuses et entraînant un grand nombre de blessés
- Passage d'une situation d'urgence d'envergure municipale à une situation d'urgence d'envergure régionale

Exercice « Charlie »

Dix (10) lieux d'exercice :

Un (1) lieu d'incident (exercice principal)

Trois (3) centres des opérations d'urgence

Deux (2) hôpitaux

Deux (2) conseils scolaires

Un (1) centre d'évacuation

Un (1) centre d'appels

Recommandations relatives à l'exercice « Charlie »

- Réunion de compte rendu
- La population scolaire en tant que secteur distinct et particulier au sein des populations de la communauté
- Répercussions sur la communauté en général par rapport aux répercussions sur la communauté scolaire
- Liens
- Communications

Exercice « Opération Flu-Phix »

En quoi consiste une grippe pandémique?

Une **épidémie** consiste en une flambée de cas d'une maladie transmissible au sein d'une communauté, d'une population ou d'une région.

Une **pandémie** consiste en une épidémie qui s'étend au-delà des frontières internationales et touche des centaines de milliers de personnes dans de nombreux pays.

Une **grippe pandémique** consiste en une épidémie d'envergure mondiale d'un nouveau virus de la grippe A. Comme les personnes ne sont pas immunisées contre la nouvelle souche virale de la grippe, la maladie peut se propager facilement et rapidement dans le monde entier.

Répercussions sur la communauté

- Maintien des services essentiels et de l'approvisionnement
- Faire face à un taux d'absentéisme-maladie de 30 à 35 %
- Communication et émotion
- Dépendant du système de soins de santé
- Fermetures d'établissement
- Perturbation des affaires
- Répercussions sur la famille
- Attentes des citoyens
- Chaîne d'approvisionnement
- Manque de ressources, à l'interne et à l'externe
- Groupes de bénévoles
- Services sociaux – assistance socio-psychologique relativement au deuil et au stress
- Solutions de rechange
- Recherche d'autorité et de conseils

Répercussions sur la communauté

- Citoyens
- Administration locale
- Commerce et industrie
- Système de soins de santé
- Intervention en cas d'urgence et gestion de la situation d'urgence

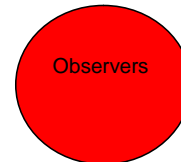
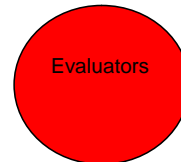
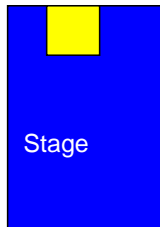
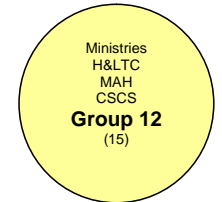
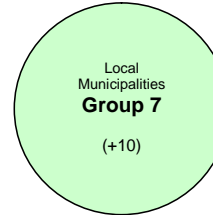
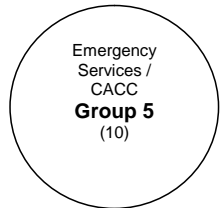
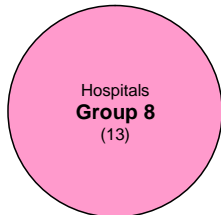
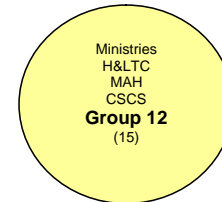
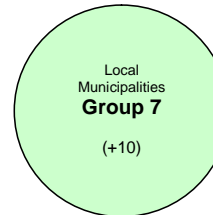
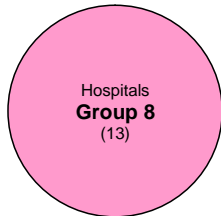
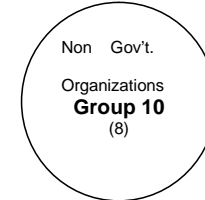
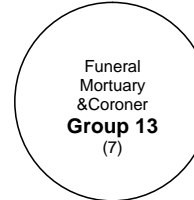
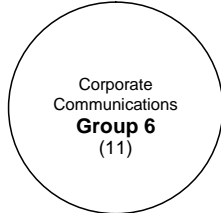
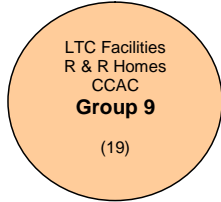
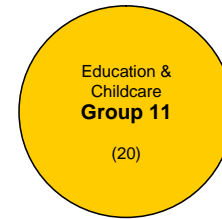
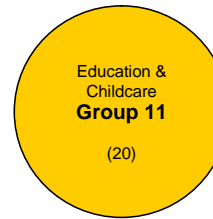
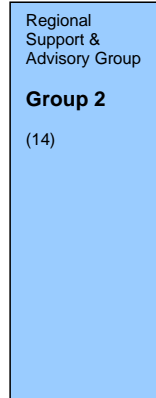
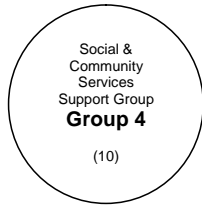
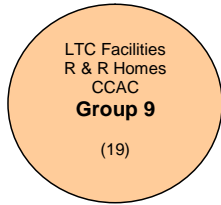
Exercice « Opération Flu-Phix »



- Première simulation d'exercice sur maquette au Canada
- Plus de 225 participants issus de plus de 34 organisations intervenantes relevant de 3 ordres de gouvernement
- Décideurs d'expérience
- Élaboration et planification : 6 mois

Main Door

Media Table



Service Door

Recommandations relatives à l'« Opération Flu Phix »

- Préparation en cas de grippe pandémique
- Relations entre les gouvernements et les organisations
- Interdépendance – Relations, fonctions, ressources
- Communications, intervenants et relations publiques
- Gestion et sécurité de la chaîne d'approvisionnement
- Stratégie de soins alternatifs
- Diffusion d'un récapitulatif, suivi, mesures à prendre

À propos des communications...

- **Équipe de conception**
 - plan consigné par écrit
 - à-propos
- **Avant l'exercice**
 - lettres d'invitation
 - compte rendu au conseil
 - information du public
 - séances d'information du personnel
 - veille-média
 - communiqués
- Scénario d'avant l'exercice
- **MISE EN COMMUN**
- **Jour de l'exercice**
 - troupes d'information
 - rôle des médias
 - responsable des communications aux médias
 - vidéo – photos
 - communiqués
- **Après l'exercice**
 - « remerciements »
 - articles
 - communiqués
 - rapport final

Stratégie de gestion en cas de pandémie de grippe

Halton Region Pandemic Influenza Response Plan



A "TOOL KIT" For Business Continuity

Stratégie de gestion en cas de pandémie de grippe

Leçons retenues...

- Renforcer la planification des ressources humaines et les politiques qui s'y rattachent
- Plans de dotation en personnel en cas d'urgence – répertoire du personnel – logistique de réaffectation
- Évaluer les relations internes/externes, les liens d'interdépendance et les liens essentiels
- Élaborer une stratégie de communication
- Évaluer les conséquences d'une perturbation de la chaîne d'approvisionnement
- Élaborer des solutions de rechange
- Révision du plan, formation et exercices assurés de façon continue

Préparation individuelle

- Être informé
- Demeurer en santé
 - Se laver les mains
 - Étiquette relative à la toux et aux éternuements : se couvrir la bouche d'un papier-mouchoir, jeter celui-ci et se laver les mains
 - Éviter les foules si possible
- Plans de secours individuels
 - Le service de garde pourrait ne pas être offert
 - Pénuries de nourriture, de carburant
 - Soins des personnes malades à la maison
- Tendre la main
 - Soutenir les voisins, les amis, la famille

MOHLTC 2006

Remerciements

- Centre for Disease Control, Atlanta, Géorgie, États-Unis

Des questions?

Merci



Pour de plus amples
renseignements...

www.halton.ca